

长城华西银行股份有限公司隐私政策

《长城华西银行股份有限公司隐私政策》（以下简称为“本《隐私政策》”）仅适用于长城华西银行股份有限公司运营长城华西银行手机银行 APP、网上银行、微信银行提供的功能或服务。

如您有任何疑问、意见或建议，请通过本隐私政策第八部分的联系方式与我行联系。

长城华西银行股份有限公司（注册地址/常用办公地址：德阳市蒙山街 14 号；以下简称“我行”）高度重视您的个人信息，尽力保护您的个人信息安全，我行承诺采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请您在使用前，仔细阅读并确认对本《隐私政策》相关内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行的客服（服务热线：0838-96836）咨询。对本隐私政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用字体加粗进行标注以提示您特别注意。本《隐私政策》对于您使用我行的电子银行服务非常重要，如您点击“同意”或主动勾选（具体以界面显示为准），则表示您已同意并授权我行按照本《隐私政策》收集、存储、共享、使用和保护您的信息。如果您未满 14 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本《隐私政策》，并特别注意未成年人使用条款。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
4. 我行如何存储和保护您的个人信息
5. 我行如何使您拥有管理个人信息的权利
6. 我行如何保护未成年人信息
7. 本《隐私政策》如何更新
8. 如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、账户密码、交易信息、财产状况、行踪轨迹等。其中一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导

致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，主要包括：**身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、行踪轨迹、健康生理信息，以及 14 周岁以下未成年人的个人信息。**

（一）我行收集和使用个人信息的原则

我行深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我行致力于维持您对我行的信任，我行将恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等，我行按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

（二）我行收集和使用个人信息的目的

我行收集您的个人信息，目的在于依法合规地为您提供优质的产品（或服务），该等信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具体可能包括：

1. 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；
2. 为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风险；
3. 为您提供产品（或服务）所必须；
4. 为保护您的资金安全；
5. 为改善产品（或服务）、提升客户体验；
6. 为履行法定义务（如反洗钱义务）；
7. 经您许可的其他用途。

（三）我行收集个人信息的方式

为向您提供电子银行服务（手机银行服务、网上银行服务、微信银行服务）并确保您的账号和服务安全，在您使用电子银行服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您在网点柜台开通电子银行服务时，我行会根据您填写的《个人开户及电子银行服务申请书》收集电子银行服务所需的个人信息，以帮助您完成电子银行服务功能开通。

2. 当您开通电子银行服务时，依据法律法规及监管要求，我行会在提前明示您且经过您同意的情况下收集您的身份**基本资料（姓名、性别、国籍、职业、住址和联系方式）、身份证件信息（证件类型、证件号码、证件有效期）、财产信息（银行卡号、银行卡密码、数字证书、蓝牙 UKEY 密码）、动态短信验证码、生物识别信息（指纹信息、人脸信息）、**

OpenID、UnionID、**微信头像、微信昵称**，以帮助您完成电子银行用户注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

3. 当您使用电子银行功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用电子银行的其他功能或服务。

(1) 为了让您更安全、快速地使用手机银行、网上银行，当您在新设备登录，需要对设备进行绑定，您可能需要提供**短信验证码、生物识别信息、UKEY 密码**，以帮助您完成设备绑定，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成设备绑定或无法正常使用我行的服务。根据相关法律法规及监管的规定，您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用我行支付、购买投资金融产品的服务，如果您需使用此类服务，则需提供包括**姓名、身份证件信息、银行账号、手机号、短信验证码、生物识别信息、卡交易密码、动态令牌、蓝牙 UKEY 密码、数字证书**以完成身份基本信息多重交叉验证。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规的规定要求相关验证机构说明其个人信息来源。

(2) 如您在手机银行中选择通过**指纹/FACE ID、人脸识别功能进行登录、转账、支付、身份认证**，需向我行提供您的**指纹/FACE ID、人脸信息**。您可以通过手机银行开启或关闭此功能。我行不会采集您的**指纹/FACE ID**，您的指纹仅保存在您授权采集**指纹/FACE ID**的设备上。我行征得您的明示同意后采集的**人脸信息**，将加密存储于我行信息系统后台数据库中。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需要**指纹/FACE ID**识别后方可使用的产品或服务。对于某些品牌或型号的手机终端留存的本地生物特征认证功能，如**指纹/FACE ID、人脸识别**功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能中的信息。

(3) 当您使用手机银行的手机号转账、转账短信通知功能时，该功能会涉及**通讯录**，我行仅获取您从**通讯录**中点选的**联系人信息**，并进行加密传输以防恶意截取。上述信息属于个人敏感信息。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(4) 当您使用手机银行、网上银行提供的转账、二维码付款功能时，您需要提供**收款方的手机号码、姓名、银行卡卡号/账号、开户银行**，并可能需要提供您的**姓名、手机号码、证件类型及证件号码信息**，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。此外，我行还会收

集您的相关**收付款交易记录**以便于您查询。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行、网上银行的其他功能。

(5) 当您使用手机银行、网上银行提供的实名认证服务时，您可能需提供您的**姓名、性别、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、设备信息(MAC/WIFI地址、设备名称、设备型号、设备品牌、硬件名称、硬件制造商、硬件序列号、生物识别信息)、人脸识别信息、证件影像信息**，我行还可能通过**验证账号/卡密码、UKEY密码、短信验证码**方式对有关信息进行有效性核验。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

(6) 当您使用基于地理位置的功能时，我行会收集您的**位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行、微信银行的其他功能。

(7) 当您通过手机银行“设置”功能进行个性化设置管理时，我行可能会验证您的**登录密码、签约手机号、短信验证码、使用设备、指纹**信息。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(8) 当您使用手机银行、微信银行进行贷款申请时，需要向我行提供您的**银行账户名称、银行卡号/账号、支付密码、手机号码、家庭住址、收入情况**信息，同时授权我行向依法设立的征信机构及其他合法机构**使用、查询、收集**您的信息，具体见您与我行在信贷业务中另行签署的授权书。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行、微信银行的其他功能。

(9) 当您通过手机银行、网上银行、微信银行购买我行由基金公司发行的产品时，根据法律法规及监管要求，需要进行**个人基本信息、反洗钱信息补录、非居民税收信息登记、适当性信息补录**。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行、网上银行、微信银行的其他功能。

(10) 当您通过手机银行、网上银行、微信银行购买我行发行的理财产品，需要向我行提供**姓名、付款账户名称及账号、风险评测**信息。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行、网上银行、微信银行的其他功能。

(11) 当您通过手机银行、网上银行、微信银行购买我行发行的存款产品，需要向我行提供您的**银行卡号、手机号、存款信息**。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行、网上银行、微信银行的其他功能。

(12) 当您通过微信银行开户预填单时，我行会收集您的**证件信息、居住地址、税收居民身份、职业、工作单位、开卡用途、使用人、预计非柜面使用额度、使用频率、在本地目的、账户预计使用渠道**，如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(13) 当您使用权益兑换功能或服务时，我行会收集您的**姓名、手机号码、所在地区、详细地址**。如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

4. 当您使用电子银行服务时，为了维护服务的正常运行，保障您的账号安全，我行会收集以下基础信息，包括您的**设备型号、设备 MAC 地址、Open ID（微信号）、操作系统、唯一设备标识符、手机银行软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、网络通讯数据、操作日志、服务日志信息、地理位置信息**，这些信息是为您提供服务**必须收集**的基础信息，以保障您正常使用我行的服务。如您拒绝提供上述信息，会导致您无法正常开通电子银行或无法正常使用我行电子银行的基本服务。

5. 为防范风险，我行会检测您手机运行环境风险信息，其中包括模拟器、文件注入、应用破解、位置欺诈、调试行为、风险进程信息，防止您的手机银行被劫持，并会收集您反馈意见或举报时提供的信息，收集您使用**手机银行功能或服务的类别、方式和操作信息**，及您在我行的**用户信息**，我行会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息向您提供相应服务。

6. 当您使用电子银行的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。如您拒绝三方服务商收集您的信息，可能会导致您无法正常使用该功能，但不影响您正常使用手机银行 App 的其他功能。具体包括以下几种：

1. 证件识别扫描 SDK

所需个人信息类型：身份信息（证件信息）

所需系统权限：摄像头权限

申请目的：确定您的身份信息，保障账户安全

使用场景：业务达到监管部门规定，或本行因风险防范之需进行证件识别时

处理目的 / 用途：完成证件识别以验证身份

获取信息主体：厦门云脉技术有限公司

联系方式：0592-6301865

隐私政策链接: <https://www.yunmai.com/>

共享方式: SDK 本机收集

2. 蓝牙 UKEY SDK

所需个人信息类型: 设备终端唯一标识

所需系统权限: 蓝牙权限、位置权限

申请目的: 完成安全认证使用场景: 业务达到监管部门规定, 或本行因风险防范之需使用蓝牙 UKEY 认证时

处理目的 / 用途: 通过安全认证办理业务

获取信息主体: 神州融安科技 (北京) 有限公司、飞天诚信科技股份有限公司

联系方式: info@ronganchina.cn (神州融安) 、0838-96836 (飞天诚信)

隐私政策链接: www.ronganchina.cn (神州融安)、<http://www.ftsafe.com.cn/> (飞天诚信)

共享方式: SDK 本机收集

3. 云证通 SDK

所需个人信息类型: 部分设备信息 (MAC/WIFI 地址、设备名称、设备型号、设备品牌、硬件名称、硬件制造商、硬件序列号、生物识别信息)

所需系统权限: 访问网络、网络权限, 访问 WIFI 状态

申请目的: 保障您的资金安全, 预防账号被他人不法侵害

使用场景: 业务达到监管部门规定, 或本行因风险防范之需使用数字证书签名时

处理目的 / 用途: 向中国金融认证中心申请数字证书及完成签名

获取信息主体: 中金金融认证中心有限公司

联系方式: 400-880-9888

隐私政策链接: <https://www.cfca.com.cn/>

共享方式: SDK 本机收集

4. 密码键盘 SDK

所需个人信息类型: 无

所需系统权限: 网络权限

申请目的: 保障您的密码输入安全

使用场景: 输入密码时

处理目的 / 用途: 通过密码控件保护密码安全

获取信息主体：北京微通新成网络科技有限公司

联系方式：jim.wei@microdone.cn

隐私政策链接：<http://www.microdone.cn/>

共享方式：SDK 本机收集

5. 高德地图 SDK（含定位、地图、导航）

所需个人信息类型：位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置、通过 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态等信息获取）、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统）

所需系统权限：访问网络、读写外部存储、读取手机状态、广告标识、访问网络状态、获取地理位置、访问 WLAN 状态

申请目的：提供基于位置的服务、地图展示 / 定位 / 搜索、导航服务

使用场景：网点服务、 网点导航时

处理目的 / 用途：定位附近的网点、提供地图展示与导航

获取信息主体：高德软件有限公司

联系方式：Privacy.Amap@service.autonavi.com

隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

共享方式：SDK 本机收集

6. 人脸识别 SDK

所需个人信息类型：设备信息（传感器信息、传感器列表）、个人基本资料（姓名）、个人身份信息（证件类型、证件号码）、个人生物识别信息（面部识别特征）

所需系统权限：摄像头权限、存储权限

申请目的：提高身份识别的安全性和准确性

使用场景：人脸识别

处理目的 / 用途：用于人脸识别作为安全认证方式

获取信息主体：重庆中科云从科技有限公司

联系方式：0838-96836

隐私政策链接：<https://www.cloudwalk.com/>

共享方式：SDK 本机收集

7. 微信 SDK

所需个人信息类型：安装软件列表、应用包名、应用版本号、应用签名、设备 MAC 地址、唯一设备识别码）、个人网络信息（微信昵称、微信头像）、个人通信信息（客户主动分享内容）

所需系统权限：访问网络、验证 App 安装状态、设备信息、剪切板权限、应用列表权限

申请目的：微信分享功能

使用场景：使用手机银行微信分享功能时

处理目的 / 用途：实现手机银行内容的微信分享

获取信息主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

联系方式：<https://kf.qq.com>

隐私政策链接：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLorQwu0nb8>

共享方式：SDK 本机收集

8. 腾讯客户端性能分析 SDK (QAPM)

所需个人信息类型：设备信息（Android 端：网络权限、CPU 信息、IP 地址、Wi-Fi 参数及状态等；iOS 端：网络权限、CPU 信息、IP 地址、电量等）用户行为信息（滑动、长按、触摸、点击、页面切换事件）网络日志信息（浏览网址、网络传输速率数据、页面渲染数据）应用性能信息（崩溃数据、启动信息、卡顿信息等；安卓版含 ANR 数据等）设备标识符、用户账号（未登录：设备标识符；登录后：登录手机号）

所需系统权限：设备权限、网络权限

申请目的：监控客户端崩溃、页面异常问题，提供更好的金融服务

使用场景：手机银行运行过程中

处理目的 / 用途：采集 app 性能状态，辅助分析客户端性能

获取信息主体：腾讯云计算（北京）有限责任公司

联系方式：<https://kf.qq.com>

隐私政策链接：<https://cloud.tencent.com/>

共享方式：SDK 本机收集

9. 腾讯网页引擎 SDK (腾讯 X5 浏览器, 仅 Android 系统)

所需个人信息类型：设备信息（设备型号、操作系统、CPU 类型）应用信息（宿主应用包名、版本号）Wi-Fi 状态和参数（不含 wifi mac）、IP 地址

所需系统权限：设备权限、网络权限

申请目的：便于在客户端内浏览信息、打开 H5 页面

使用场景：打开 H5 页面时

处理目的 / 用途：客户端内浏览信息、打开 H5 页面

获取信息主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

联系方式：<https://kf.qq.com>

隐私政策链接：<https://x5.tencent.com/docs.html#infoProtect>

共享方式：SDK 本机收集

10. 腾讯 TMF 移动网关私有化 SDK

所需个人信息类型：设备信息（手机存储容量、mcc/mnc、SSID、BSSID、手机型号等、IDFA、剪切板）

所需系统权限：网络访问权限、网络状态信息、网络状态变化通知、内外部存储读写、WAKE_LOCK 状态

申请目的：提供自有通道推送、数据同步精准下发，提高网络通讯效率及问题排查

使用场景：手机银行使用过程中（为必要基础功能）

处理目的 / 用途：实现推送、数据同步、接口管理等基础功能获

获取信息主体：腾讯云计算（北京）有限责任公司

联系方式：<https://kf.qq.com>

隐私政策链接：<https://rule.tencent.com/rule/202310190012>

共享方式：SDK 本机收集

11. 云闪付网络支付 SDK（含神策 SDK、数美 SDK）

（1）云闪付网络支付主 SDK

所需个人信息类型：位置信息

所需系统权限：网络权限、位置权限、摄像头权限

申请目的：提供云闪付网络支付服务

使用场景：使用云闪付扫一扫、付款码支付功能时

处理目的 / 用途：完成云闪付支付操作

获取信息主体：中国银联股份有限公司

联系方式：upidataprivacy@unionpayintl.com

隐私政策链接：

<https://wallet.95516.com/s/wl/WebAPP/helpAgree/page/agreement/regPrivacy.html>

共享方式：SDK 本机收集

(2) 神策 SDK

所需个人信息类型：iOS 用户：设备型号、系统版本号、屏幕宽高、WIFI 连接情况等
安卓用户：操作系统、设备型号、设备 ID、操作日志信息等

所需系统权限：设备权限、网络权限

申请目的：实现数据埋点采集，提供更优质的产品服务

使用场景：使用云闪付网络支付时

处理目的 / 用途：收集操作行为情况以优化服务

获取信息主体：神策网络科技 (北京) 有限公司

联系方式：contact@sensorsdata.com

隐私政策链接：<https://www.sensorsdata.cn/terms/privacy.html>

共享方式：SDK 本机收集

(3) 数美 SDK

所需个人信息类型：设备基本信息，包括设备品牌、设备制造商、设备型号、设备名称、设备系统类型及版本信息、设备基本设置、设备环境、Android ID、IDFV（应用开发商标识符）、IDFA（广告标示符）、网络的接入形式、周边 WIFI 列表、网络运营商信息、网络连接状态

所需系统权限：设备权限、网络权限

申请目的：识别欺诈用户，保障交易安全

使用场景：云闪付控件支付过程中

处理目的 / 用途：排查风险、保障交易安全

获取信息主体：北京数美时代科技有限公司

联系方式：400-610-3866

隐私政策链接：<https://www.ishumei.com/legal/cn/privacy.html>

共享方式：SDK 本机收集

12. 芯盾 SDK

所需个人信息类型：设备硬件信息（MAC 地址、SSID、WIFI 信息、BSSID、设备型号、IMEI、传感器列表、Android ID、IP 信息、蓝牙名称）、操作系统信息（系统类型、版本号）、应用信息（应用版本号、证书哈希值、开发者标识）、位置信息

所需系统权限：设备权限、网络权限、位置权限

申请目的：提供移动终端威胁感知功能、手机银行设备绑定功能

使用场景：使用移动终端威胁感知、设备绑定时

处理目的 / 用途：实现威胁感知及设备绑定，保障账号安全

获取信息主体：北京芯盾时代科技有限公司

联系方式：support@trusfort.com

隐私政策链接：<https://www.trusfort.com/productZn.html>

共享方式：SDK 本机收集

13. 即验 SDK（含三网 SDK）

所需个人信息类型：设备品牌、设备型号、设备系统、网络类型、IMSI、IDFV、IMEI

所需系统权限：手机号访问权限、设备权限、网络权限

申请目的：提供手机号认证服务

使用场景：本机校验、手机号认证时

处理目的 / 用途：完成手机号认证及安全校验，优化使用体验

获取信息主体：广州市玄武科技有限公司（集成中国移动 / 电信 / 联通 SDK）

联系方式：400-1000-655

隐私政策链接：<https://www.wxchina.com/>

共享方式：SDK 本机收集

14. 电子社保卡 SDK（含平安人脸 SDK）

（1）电子社保卡 SDK

所需个人信息类型：姓名、手机号码、社会保障号码、身份证号码、社保卡银行账户卡号、社保卡照片、身份证照片、人脸照片、精准定位、健康状况、电子社保卡密码

所需系统权限：手机号访问权限、设备权限、网络权限、地理位置、相册、相机

申请目的：提供电子社保卡服务

使用场景：电子社保卡

处理目的 / 用途：向全国社保卡服务平台提交信息以签发电子社保卡

获取信息主体：金保信社保卡科技有限公司

联系方式: privacy@e-sscard.com

隐私政策链接: <https://ssc.mohrss.gov.cn/protocol-h5/index.html#/protocol/1?client=5>

共享方式: SDK 本机收集

(2) 平安人脸 SDK

所需个人信息类型: 姓名、证件类型、证件号码、面部识别特征

所需系统权限: 访问网络、相机、读写外部存储

申请目的: 用于人脸识别作为安全认证方式

使用场景: 电子社保卡

处理目的 / 用途: 向全国社保卡服务平台提交信息以签发电子社保卡

获取信息主体: 金保信社保卡科技有限公司

联系方式: dzsbk@e-sscard.com 010-84240704 转 831

隐私政策链接: <https://www.pangle.cn/privacy>

共享方式: SDK 本机收集

15. 移动威胁感知 SDK

所需个人信息类型: MAC 地址、通话状态、屏幕共享状态、网络状态、系统进程信息、应用列表、设备标志、设备及系统信息、传感器状态信息

所需系统权限: 设备权限、网络权限

申请目的: 保障账号安全、交易安全及系统运行安全

使用场景: 使用产品 / 服务过程中

处理目的 / 用途: 预防安全风险、保护合法权益

获取信息主体: 北京安胜华信科技有限公司

联系方式: marketing@asguarder.com

隐私政策链接:

https://sw-public.s3.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn/antibot/ansheng_privacy.html

共享方式: SDK 本机收集

16. 语音识别 SDK

所需个人信息类型: 语音信息、设备信息 (AndroidID)

所需系统权限: 读写外部存储文件权限、录音权限、网络权限

申请目的: 提供语音文本识别服务

使用场景: 使用语音识别功能时

处理目的 / 用途：将音频转换为文字，实现语音识别

获取信息主体：北京百度网讯科技有限公司

联系方式：400-920-8999

隐私政策链接：<https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/Qkdykq1r3>

共享方式：SDK 本机收集

17. 视频 SDK

所需个人信息类型：当前应用信息 (应用名、应用版本号)、设备参数及系统信息 (系统属性、设备型号、操作系统)

所需系统权限：读写外部存储文件权限、麦克风权限、摄像头权限、网络权限

申请目的：提供基于音视频通信的服务，实现音视频相关功能

使用场景：使用音视频通信、拍照、录制、传输和播放功能时

处理目的 / 用途：实现音视频通信及相关操作

获取信息主体：广州视通网络科技有限公司

联系方式：support@videocomm.net

隐私政策链接：<https://www.videocomm.net/>

共享方式：SDK 本机收集

18. 腾讯浏览服务文档 SDK (仅 Android 系统)

所需个人信息类型：设备信息 (操作系统版本、CPU 类型、屏幕宽高 / 方向 / 像素) 应用信息 (宿主应用包名、版本号)

所需系统权限：读写外部存储文件权限、网络权限

申请目的：便于在客户端内浏览文档

使用场景：浏览文档时

处理目的 / 用途：加载文档引擎以实现文档浏览

获取信息主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

联系方式：<https://kf.qq.com/>

隐私政策链接：<https://rule.tencent.com/rule/b01dde7c-2c5b-487a-9bdd-3275dc716a83>

共享方式：SDK 本机收集

19. 生僻字云输入法 SDK

所需个人信息类型：无

所需系统权限：网络权限

申请目的：输入生僻字

使用场景：手机银行等对客系统录入生僻字

处理目的 / 用途：手机银行等对客系统录入生僻字

获取信息主体：北京国家金融标准化研究院有限责任公司

联系方式： jby@icfcc.com

隐私政策链接： <https://www.icfcc.com/>

共享方式： SDK 本机收集

20. 农行数字货币 SDK（含梆梆安全 SDK）

所需个人信息类型：设备型号、操作系统、唯一设备标识符、数字钱包软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备）、操作日志、服务日志信息（如您在数字钱包搜索、查看的信息、服务故障信息）

所需系统权限：设备权限、网络状态权限

申请目的：提供中国农业银行数字人民币钱包的服务，维护服务正常运行，保障您的账号安全

使用场景：使用数字钱包服务时

处理目的 / 用途：提供数字人民币钱包相关功能服务维护数字钱包服务的正常运行保障数字钱包账号的安全记录服务日志以排查故障、优化服务体验

获取信息主体：中国农业银行股份有限公司

隐私政策链接：

https://www.abchina.com/cn/PublicPlate/szrmb2021/szrmbcn2021/202111/t20211115_2067410.htm

共享方式： SDK 本机收集

21. 腾讯安全键盘（微信银行）

所需个人信息类型：无

所需系统权限：网络权限

申请目的：保障用户在小程序内输入敏感信息（如密码、银行卡号）时的安全，防止信息被窃取

使用场景：用户在小程序中进行密码输入、支付等涉及敏感信息输入的操作时

处理目的 / 用途：提供安全的输入环境，对输入的敏感信息进行本地加密处理，确保信息传输和存储安全

获取信息主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

联系方式：<https://kf.qq.com>

隐私政策链接：<https://cloud.tencent.com/>

共享方式：SDK 本机收集

22. 腾讯智慧投放（微信银行）

所需个人信息类型：设备标识符（如 IMEI、Android ID、IDFA）、用户行为数据（如页面浏览记录、点击事件）

所需系统权限：网络权限

申请目的：为用户提供个性化的广告推荐服务，提升广告投放效果，优化用户体验使用

场景：小程序展示广告内容时

处理目的 / 用途：分析用户兴趣偏好，实现广告精准投放，同时统计广告曝光量、点击量等数据用于效果评估

获取信息主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

联系方式：<https://kf.qq.com>

隐私政策链接：<https://cloud.tencent.com/>

共享方式：SDK 本机收集

23. 微信支付券（微信银行）

所需个人信息类型：微信用户标识（OpenID）、交易信息（如支付金额、支付时间）、优惠券使用记录

所需系统权限：网络权限

申请目的：为用户提供微信支付券的领取、使用、查询等服务，实现优惠活动的管理

使用场景：用户在小程序中参与优惠活动、领取或使用微信支付券时

处理目的 / 用途：核实用户身份，处理优惠券的发放与核销，记录优惠券使用情况以便用户查询

获取信息主体：财付通支付科技有限公司

联系方式：<https://kf.qq.com>

隐私政策链接：https://pay.weixin.qq.com/wiki/doc/api/pay_v3/wechatpay4_0.shtml

共享方式：SDK 本机收集

24. 免输绑卡（微信银行）

所需个人信息类型：银行卡信息（卡号、开户行）、身份信息（姓名、身份证号）、人脸信息（用于身份验证）

所需系统权限：摄像头权限、网络权限

申请目的：简化用户在小程序中绑定银行卡的流程，无需手动输入完整卡号，提升绑卡效率和安全性

使用场景：用户在小程序中进行银行卡绑定操作时

处理目的 / 用途：通过摄像头识别银行卡号，结合人脸验证核实用户身份，完成银行卡与小程序账户的绑定

获取信息主体：[具体提供该插件的服务商，如微信支付或合作银行]

联系方式：<https://kf.qq.com>

隐私政策链接：<https://pay.wechatpay.cn/doc/v3/partner/4012160903>

共享方式：SDK 本机收集

25. 金标云输入法键盘（微信银行）

所需个人信息类型：无

所需系统权限：网络权限

申请目的：生僻字输入时

使用场景：用户在小程序中需要进行文字输入时，尤其是输入包含生僻字的内容（如姓名、地址）

处理目的 / 用途：通过云端词库支持生僻字输入，提升用户输入体验

获取信息主体：北京国家金融标准化研究院有限责任公司

联系方式：jby@icfcc.com

隐私政策链接：<https://www.icfcc.com/>

共享方式：SDK 本机收集

如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息或权限，将可能会导致您无法在电子银行中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用其他功能。当您在手机银行中使用云闪付、一键绑卡、生活缴费第三方服务时，第三方可能会获取您的**位置、姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、手机号码、网络通讯、麦克风、设备信息以及摄像头访问权限**。在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息或权限；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法确定上述信息的收集和使

用事项。第三方处理您的个人信息时的行为由其自行负责，我们建议您在使用前查看第三方服务提供商的平台并根据其披露的隐私政策，了解它们如何收集、使用、共享您的个人信息。如您发现第三方提供的服务存在风险时，建议您立即终止相关操作以保护您的合法权益，您还可以与相应第三方协商解决，我们将尽可能提供帮助。如因第三方行为导致您的信息发生泄露的，由相关第三方承担对应的法律责任。

7. 以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

(1) **摄像头**，用于识别二维码、识别卡号、人脸识别（登录/提升认证）、设置头像、拍照、录像、视频客服场景中使用。拒绝授权后，上述功能您将无法使用，但不影响您正常使用手机银行、微信银行的其他功能。我行将获取的**人脸数据**，加密后存储于系统后台数据库中。

(2) **相册**，用于证件识别、识别卡号、设置头像、智能客服场景中上传证件照片、二维码扫描。我行获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能您将无法使用，但不影响您正常使用手机银行、微信银行的其他功能。

(3) **麦克风**，用于语音识别、视频客服场景中使用。拒绝授权后，上述功能您将无法使用，但不影响您正常使用手机银行、微信银行的其他功能。

(4) **手机通讯录**，在手机号转账过程中，用于协助您通过**通讯录**快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，手机号转账功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。手机银行仅读取并记录指定电话号码，不读取客户全量通讯录。

(5) **地理位置**，主要用于手机银行交易风控、蓝牙 Ukey、附近网点、我的网点功能、性能分析、电子社保卡、云闪付、微信银行交易风控。系统后台保存您交易时的位置信息。拒绝授权后，手机银行、微信银行相关功能无法使用。

(6) **网络通讯**，用于与服务端进行通讯。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 **IP、设备信息**（设备型号、操作系统）。拒绝授权后，将无法正常使用手机银行、微信银行。

(7) **通知权限**，用于登录、动账、安全守护交易信息推送提醒功能。拒绝授权后，手机银行、微信银行相关功能无法使用。

(8) **存储权限**，用于文档浏览、语音识别、人脸识别、二维码识别、识别卡号、设置头像场景使用。拒绝授权后，上述功能您将无法使用，但不影响您正常使用手机银行、微信银行的其他功能。

(9) **蓝牙**，用于蓝牙 UKEY 的认证场景。拒绝授权后，您将无法使用蓝牙 UKEY 安全认证工具进行身份认证。系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(10) **设备状态**，用于确定**设备识别码**，以保证账号登录的安全性。拒绝授权后，将无法正常使用手机银行、个人网银和微信银行。

(11) **指纹权限**，用于指纹设置、登录。拒绝授权后，手机银行指纹功能无法使用。

(12) **应用程序安装权限**，用于手机银行在应用程序下载更新完成时，自动安装应用程序。拒绝授权后，手机银行应用安装功能无法使用。

(13) **获取当前运行时的国家、地区码**，用于区分当前终端设备的**所在时区、当前语言种类、当前所在省市地区**。拒绝授权后，手机银行相关功能无法使用。

(14) **获取剪切板内容**，用于手机银行获取终端设备**剪切板内容**，获取复制的**卡号信息**，提供快捷地转账录入服务。拒绝授权后，手机银行快捷转账功能无法使用。

请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现相对应的功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我行会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。我行会按照本隐私政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的个人信息。

(四) 我行如何使用个人信息

1. 我行会根据本《隐私政策》的约定在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查领域继续使用、留存此前收集的您的相关个人信息。

3. 为提升您的产品或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4. 将您的个人信息用于您授权同意的以及法律允许的其它用途。

(五) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. **与国家安全、国防安全直接相关的；**

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
5. 所涉及的个人信息是您已经自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务中的欺诈或被盗用等；
9. 为我行履行法律法规、监管规定的义务所必需的；
10. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常运转，我会在您的移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。

三、我行如何存储、共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。
2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的期限内，确定单个用户个人信息的最长储存期限以及用户日志的储存期限。超出上述个人信息保存期限后，我行将对用户个人信息进行删除或匿名化处理。例如：

手机号码：当您需要使用个人手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行账户后，我行将删除相应的信息。

用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您选择恢复为默认头像后，我行将删除您设置的头像信息。

人脸信息：当您在长城华西银行 App 上进行人脸识别以核实身份时，我行会采集您的人脸信息，并将加密后会一直存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识

别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。若您提出申请清除相关人脸信息，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内完成受理并处理您的请求。

指纹信息：客户的指纹信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

（二）共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 如业务需要对外共享您的个人信息，我行将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。我行会事先开展个人信息保护影响评估并与数据接收方签署合同约定其责任和义务，当数据接收方变更原先的处理目的、处理方式时，我行将重新取得您同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

2. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

目前，我行的合作方主要包括以下类型：

（1）我行代理销售的金融产品的合作方，为了使您能够购买到我行代理销售的合作方发行的金融产品，我行可能会与合作方共享您的个人基本资料、身份信息、金融产品交易信息，共享个人信息的范围以金融产品发行方的要求为限，在您购买代理销售的金融产品时，我行将为您展示相关产品说明与服务协议，并征得您的同意。如您购买私募产品，还将相应收集并共享您最近三年年均收入、个人金融资产、家庭金融资产、两年以上金融产品投资经历、专业投资者信息。

（2）缴费服务类的合作方，为了使您能够通过我行进行缴费，我行可能会与缴费服务的合作方共享您的**个人基本资料、缴费信息（如缴费号码、用户编号、智能卡号）**，具体包括以下各种：

1) 燃气费：

共享用户信息类型：个人基本资料

共享用户信息的字段：**用户号，行号，账号，账号名，账户类型，交易金额，银行流水号**

共享信息的第三方合作机构：德阳市旌能天然气有限公司（联系电话：0838-2206932）、德阳华润燃气有限公司（联系电话：0838-2202690）

共享信息的目的/用途：用于燃气费查询与缴费。

2) 水费：

共享用户信息类型：个人基本资料

共享用户信息的字段：**用户号，账号，交易金额，银行流水号**

共享信息的第三方合作机构：德阳市自来水公司（联系电话：0838-2206932）

共享信息的目的/用途：用于水费查询与缴费。

3) 缴税：

共享用户信息类型：个人基本资料

共享用户信息的字段：**证件类型，证件号，姓名，付款账户，付款账户名，协议号，**

缴费明细流水号，银行流水号

共享信息的第三方合作机构：国家税务总局四川省税务局（联系电话：028-12366）

共享信息的目的/用途：用于税费查询与缴纳。

4) 社保：

共享用户信息类型：个人基本资料

共享用户信息的字段：**证件类型，证件号，姓名，付款账户，付款账户名，协议号，**

社保流水号，银行流水号

共享信息的第三方合作机构：国家税务总局四川省税务局（联系电话：028-12366）

共享信息的目的/用途：用于社保查询与缴费。

5) 银联：

共享用户信息类型：个人基本资料

共享用户信息的字段：**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、手机号码**

共享信息的第三方合作机构：中国银联股份有限公司（联系电话：95516）

共享信息的目的/用途：用于身份识别以便您在云闪付免登录。

6) 权益兑换：

共享用户信息类型：个人基本资料

共享用户信息的字段：**用户号、手机号码（掩码）、姓名（掩码）、可用权益值、收货人姓名、收货人联系电话、所在地区、详细地址**

共享信息的第三方合作机构：四川银行股份有限公司（联系电话：400-10-96998）

共享信息的目的/用途：用于向您提供“权益兑换”服务。

(三) 转让

我行不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求。

2. 如果我行将您的信息转让至第三方，我行将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。我行会事先开展个人信息保护影响评估并与数据接收方签署合同约定其责任和义务，当数据接收方变更原先的处理目的、处理方式时，我行将重新取得您同意。

3. 根据法律法规和商业惯例，在我行发生合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我行会告知您接收方的名称/姓名和联系方式，同时要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本《隐私政策》的约束，承担相应的义务和责任，否则我行将要求该公司、组织重新征求您的同意并获得授权。

（四）公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或授权；

2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

（五）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4. 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；

5. 您已经自行向社会公众公开的个人信息；

6. 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7. 与我行履行法律法规、监管规定的义务相关的；

8. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

(一) 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；我行手机银行 APP 已通过移动金融客户端应用软件备案。

(二) 由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。**互联网并非绝对安全的环境，请您采取使用复杂密码、在安全的网络环境中登录您的账号等方式，协助我行保证您的账号安全。**

(三) 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等任一方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

(四) 按照相关法律法规规定，我们将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储在中国境内。我们仅在为您提供长城华西银行电子银行相关服务之目的所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息，根据《银行卡组织和资金清算中心反洗钱和反恐怖融资指引》及其他规定，您注销长城华西手机银行 APP 用户后，我们将根据法律法规或监管规定，对您的个人身份信息至少保存 5 年，交易信息至少保存 15 年，投资适当性相关信息内容至少保存 20 年。上述存储期限届满后，我行将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律法规要求和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全得存储您的个人信息并限制对其的任何进一步处理，直到备份可以删除或实现匿名化。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

注：法律法规有规定不能删除时或不能匿名化处理的情况除外。

五、我行如何使您拥有管理个人信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行柜台、网上银行、手机银行等渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

1. 您可通过手机银行“我的”-“设置”-“安全管理”-“信息设置”查询您手机银行的用户名、登录手机号；在“我的”-“设置”-“安全管理”-“日志查询”中查询登录日志。

2. 您可以通过手机银行“我的”-“设置”-“安全管理”-“限额设置”，进行手机银行限额设置；在“我的”-“设置”-“安全管理”-“安全设置”，进行设备绑定管理、云证通管理、蓝牙 ukey 管理；在“我的”-“设置”-“安全管理”-“登录设置”，进行登录密码的修改；您可通过网上银行“安全中心”，进行网银安全设置、转账限额设置。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，不符合本政策所述授权例外情形，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销我行手机银行；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

（三）变更您授权同意的范围

手机银行获取的相机权限、位置权限、麦克风权限、通讯录权限、蓝牙权限、相册权限、存储权限，可以通过手机银行“我的”-“设置”-“隐私和权限”-“系统权限设置”来进行开通或者关闭系统权限，也可通过手机系统权限设置功能进行开通或关闭。您可以通过手机银行“我的”-“关于我们”-“隐私政策”-点击“撤销同意协议”来完成撤回同意隐私政策。

（四）个人信息主体注销账户

如您为我行电子银行注册用户，您可以到我行任意网点解约您的电子银行服务（手机银行支持线上注销，您可在手机银行 APP 的“我的”-“设置”-“安全管理”-“登录设置”-“手机银行注销”中进行手机银行的注销）。您解约电子银行的行为是不可逆行为，一旦您解约电子银行服务，将视同您撤回了对我行该电子银行服务《隐私政策》的同意，当您收回同意后，我行将不再收集和处理相应的个人信息，但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。解约手机银行的同时，我行将不再通过客户端收集您的个人信息，并将删除有关您手机银行的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。我行在接收到您的删除信息申请后，一般情况下，将在 15 个工作日内为您完成核查和处理。**请您注意，仅在手机设备中删除手机银行 App 时，我行不会注销您的手**

机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除，您仍需注销您的手机银行方能达到以上目的。

（五）个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式自行操作：

登录手机银行进入“我的”-“设置”-“安全管理”-“信息设置”，查看您的个人信息类副本。登录网上银行进入“我的网银”，查看您的个人信息类副本。

（六）响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式注销账户、访问、更正或删除您的用户信息，或您需要注销账户、访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内完成核查和处理。对于您合理的请求，我行原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规或国家有权机关、监管机关要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的；
7. 为履行反洗钱和制裁规定；
8. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

六、我行如何保护未成年人信息

我行将根据国家相关法律法规、监管规定来保护未成年人信息的保密性及安全性。如您是 14 周岁以下的未成年人，应当由您的父母或监护人阅读本政策，并在征得父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。经父母或监护人同意后我行收集您的

信息，并只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。考虑到个人金融信息的特殊性，我行暂不对未满 14 周岁的未成年人提供注册服务。如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过下文中的联系方式联系我行。

七、本《隐私政策》如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本《隐私政策》及相关规则不时地进行修改，当本《隐私政策》更新时，我们将采取弹窗提醒、消息推送或长城华西银行官方网站（www.gwbank.com.cn）发布公告并再次征得您的授权同意。您可以在长城华西银行手机银行 APP 通过“我的”-“关于我们”-“隐私政策”-“查看协议”中查看本《隐私政策》。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如果您勾选同意修改后的隐私政策并继续使用我行产品和服务，则视为您接受我行对本《隐私政策》相关条款所做的修改。

*本版本《隐私政策》更新内容主要如下：

- 1、调整新增了收集个人信息的字段及场景；
- 2、调整新增了向合作方共享个人信息的场景。

八、如何联系我行

如果您对本《隐私政策》有任何疑问、意见或建议，请联系我行客服热线：0838-96836、登录我行官方网站（www.gwbank.com.cn）、关注“长城华西银行”微信公众号或到我行各营业网点咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。

我行设立了个人信息保护小组，您可以通过发送邮件至 xfz@gwbank.com.cn 的方式与其联系。

除法律法规另有规定外，一般情况下，我行将在 15 个工作日内受理并处理。如果您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可通过投诉、向我行住所地有管辖权的法院提起诉讼等方式保护您的正当权益。