

长城华西银行股份有限公司 未成年人个人信息保护规则

本版发布日期：2026年2月24日

本版生效日期：2026年2月24日

长城华西银行股份有限公司（以下简称“我行”）深知个人信息对不满十四周岁的未成年人（以下简称“未成年人”）及其父母或其他监护人而言的重要性，也感谢未成年人及其父母或其他监护人对本行的信任。为了更好地保护未成年人个人信息，我行将通过《长城华西银行股份有限公司未成年人个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）向未成年人及其父母或其他监护人说明本行会如何处理未成年人的个人信息，并说明本行为未成年人及其父母或其他监护人提供的实现未成年人个人信息权益的方式和程序。

本规则是在《长城华西银行股份有限公司隐私政策》基础上制定的特别规则，专门适用于我行涉及未成年人个人信息处理的产品或服务。与《长城华西银行股份有限公司隐私政策》如有不一致之处，以本规则为准；本规则未载明之处，则参照适用《长城华西银行股份有限公司隐私政策》。

为了维护未成年人的合法权益，如果您是未成年人的父母或其他监护人，请您仔细阅读本规则。如果您是未成年人本人，您需要和您的父母或其他监护人一起仔细阅读本规则，确认了解我行对未成年人个人信息的处理规则（特别是采用

粗体字进行标注提示的部分), 并在征得您的父母或其他监护人同意后, 使用我行的产品或服务或向我行提供个人信息。阅读过程中, 如有任何疑问, 可通过本规则“六、如何联系我行”确定的方式联系我行咨询。如您的父母或其他监护人不同意本规则, 您有权并应立即停止使用我行产品和服务, 并注销相关服务, 我行将停止收集您的相关个人信息。

本规则将帮助您了解以下内容:

- 1.我行如何收集和使用未成年人个人信息
- 2.我行如何存储和保护未成年人个人信息
- 3.我行如何对外提供未成年人个人信息
- 4.我行如何实现未成年人个人信息权利
- 5.本规则的适用及更新
- 6.如何联系我行

一、我行如何收集和使用未成年人个人信息

1.在实现我行个人产品和服务渠道(线上及线下)的核心业务功能的过程中, 我行出于满足法律法规或监管要求、向客户提供金融产品或服务, 或根据客户授权同意的以及法律允许的其他目的等, 将可能收集和在使用我行产品或服务过程中主动提供、或因使用产品或服务而产生的未成年人个人信息, 以及根据法律法规、监管规定或客户的授权同意, 合法向第三方收集的未成年人个人信息, 用以向您提供服务、提升我行的服务质量、保障您的账户和资金安全等。

2.我行在《长城华西银行股份有限公司隐私政策》或具体产品(或服务)协议、授权书中, 已结合具体服务说明了

需要客户知悉或同意我行以包括收集、使用等方式处理相关未成年人个人信息的目的、方式、种类、范围以及拒绝同意的后果等内容。鉴于未成年人个人信息属于敏感个人信息，我行还将按照法律规定向客户告知处理敏感个人信息的必要性，以及对个人权益的影响等。

3.我行提供的与未成年人有关的产品（或服务）是不断更新和发展的。如您选择使用《长城华西银行股份有限公司隐私政策》及本规则中尚未涵盖的其他服务，或出现其他我行需要超出上述收集范围收集未成年人个人信息情形的，我行会通过具体产品（或服务）页面提示、交互流程、协议约定等方式另行告知，并重新取得未成年人父母或其他监护人的同意。

4.在以下情形下，我行会停止对未成年人个人信息的收集和使用，法律法规或监管另有规定的除外：

（1）我行对未成年人个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

（2）我行不再为您提供我行的产品或服务，或者保存期限已届满；

（3）未成年人父母或其他监护人撤回同意；

（4）我行违反法律、行政法规规定或者双方的约定处理未成年人个人信息；

（5）法律法规规定的其他情形。

二、我行如何存储和保护未成年人个人信息

1.我行承诺根据法律法规、监管规定，按照《长城华西

银行股份有限公司隐私政策》约定存储和保护未成年人个人信息。我行重视保护未成年人个人信息，严格设定信息访问权限，对可能接触到未成年人个人信息的工作人员采取最小必要的授权原则，并采取技术措施对工作人员处理未成年人个人信息的行为进行记录和管控，避免违法处理未成年人个人信息。

2.请务必妥善保管好未成年人的账户登录名及其他身份要素。请使用复杂密码，协助我行保证未成年人的账号安全。在使用我行服务时，我行会通过登录名及其他身份要素来识别个人的身份。一旦泄露了前述信息，可能会蒙受损失，并可能产生不利的法律后果。如发现账户登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请立即和我行取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

3.在发生未成年人个人信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求及时采取有效补救措施，阻止安全事件扩大。我行将及时将事件相关情况以电子邮件、信函、电话、App推送通知、手机短信等方式告知您（我行将根据实际情况选择一种或多种方式）。难以逐一告知时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报未成年人个人信息安全事件的处置情况。

4.我行仅在《长城华西银行股份有限公司隐私政策》及本规则所述目的的最短必要期间和法律法规要求的时限内存储未成年人个人信息。我行已采取符合业界标准的安全防护措施保护未成年人个人信息，防止数据遭到未经授权访问、

公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施保护未成年人个人信息。我行承诺将严格按照国家有关规定做好未成年人个人信息安全防护工作。为保障未成年人个人信息安全，我行会使用必要安全技术及配套的管理体系来防止未成年人个人信息被泄露、毁损或者丢失。

三、我行如何对外提供未成年人个人信息

1.我行承诺对未成年人个人信息进行严格保密，仅在《长城华西银行股份有限公司隐私政策》约定或另行依法取得客户单独同意的情况下对外提供未成年人个人信息。如果为了向您提供服务而需要将未成年人个人信息共享至第三方，我行将开展未成年人个人信息保护的影响评估，要求第三方对未成年人个人信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求及我行对客户的承诺。

2.我行委托第三方处理未成年人个人信息的，将按照法律法规、监管规定与受托公司签署协议，明确处理目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利、义务等，并对受托公司的个人信息处理活动进行监督，要求受托公司依法履行以下义务：

（1）按照法律法规、监管规定和我行的要求处理未成年人个人信息；

（2）协助我行回应未成年人父母或其他监护人提出的申请；

（3）采取措施保障信息安全，并在发生未成年人个人信息泄露安全事件时，及时向我行反馈；

- (4) 委托关系解除时及时删除未成年人个人信息；
- (5) 不得转委托；
- (6) 其他依法应当履行的未成年人个人信息保护义务。

3.我行不会公开披露未成年人个人信息，如确需披露，我行会向客户告知披露个人信息的目的、类型，告知处理敏感个人信息的必要性以及对未成年人个人权益的影响，并事先获得未成年人的父母或其他监护人的单独同意或授权。根据法律法规、监管要求，我行可能会公开披露个人信息，届时我行将会按法律法规、监管规定执行。

四、我行如何实现未成年人个人信息权利

为了您可以更加便捷地实现未成年人个人信息权利，同时保障您注销账户的权利，我行提供了相应的操作设置，您可以按照《长城华西银行股份有限公司隐私政策》中“**(四) 个人信息主体注销账户**”或具体产品（或服务）页面提示、交互流程、协议约定等指引进行操作。

请您注意，如您要求我行删除特定未成年人个人信息，可能导致无法继续使用我行相关产品和服务或产品和服务中的某些具体业务功能。如您发现在未事先征得未成年人的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人个人信息，请及时联系我行，我行会设法尽快删除相关信息。

五、本规则的适用及更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行可能对本规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行门户网站等渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。请您不时

关注相关公告等内容的变动。如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的账户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

六、如何联系我行

如果您对本规则有任何疑问、意见或建议，请联系我行客服热线 0838-96836，或登录我行官方网站（www.gwbank.com.cn），关注“长城华西银行”微信公众号，或到我行各营业网点咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。

您亦可通过向 xfz@gwbank.com.cn 发送邮件的方式与我行取得联系。

除法律法规另有规定外，一般情况下，我行将在 15 个工作日内受理并处理您的问题。如果您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可通过投诉、向我行住所地有管辖权的法院提起诉讼等方式保护您的正当权益。