

长城华西银行股份有限公司

关于开展“沉睡账户”提醒提示的公告

尊敬的客户：

按照《国家金融监督管理总局办公厅关于开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作的通知》（金办发〔2023〕27号）要求，为帮助消费者了解自身银行账户情况，及时查询、使用或注销账户，我行现开展“沉睡账户”提醒提示专项工作，现将相关事项公告如下：

一、“沉睡账户”范围

本公告所称“沉睡账户”是指截至2023年9月30日，5年及以上未发生主动交易，且账户中有余额的个人银行账户，具体包括：

（一）5年及以上未发生主动交易的活期储蓄或结算账户；

（二）到期不自动转存且到期之日起5年及以上未发生主动交易的定期存款账户。

主动交易是指存现、取现、转账、消费等除结息以外的交易。

二、温馨提示

您可根据自身银行账户开立情况，携带本人有效身份证

件至网点办理“沉睡账户”的查询、资金提取、注销等业务。在开展上述工作过程中，我行工作人员不会私自以任何理由要求您提供账户密码、支付密码、短信验证码等信息，请您通过正规渠道办理业务，注意保护个人隐私，不轻信或点击陌生链接，防范电信诈骗等各种形式导致的信息泄露，以防资金损失。

如有疑问，请致电我行电话银行 96836，或垂询网点工作人员，感谢您的理解与支持！

特此公告

长城华西银行股份有限公司

2024 年 2 月 7 日