

长城华西银行股份有限公司

关于同城灾备机房搬迁的公告

尊敬的客户：

为进一步提升我行信息系统的灾备能力，优化基础设施布局，为您提供更安全、稳定、优质的金融服务，我行计划于2025年10月17日12:00至10月18日23:30期间，开展同城灾备机房搬迁工作。

在此期间，您可正常办理各类金融业务，包括但不限于账户查询、转账汇款、存取款、网上银行、手机银行、自助设备及第三方支付等业务。搬迁过程中，可能会有部分业务的处理时效出现短暂延迟，但不会影响业务的最终办理结果。

由此给您带来的不便，敬请谅解。如有任何疑问，请拨打客户服务热线：0838-96836，我行将竭诚为您服务。感谢您的理解与支持。

特此公告

长城华西银行股份有限公司

2025年10月15日