



长城华西银行
GW BANK

长城华西银行理财产品投资者权益须知

尊敬的投资者：

理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。

长城华西银行发行的理财产品与存款存在明显区别，在获取收益的同时存在一定的风险。为了保护您的合法权益，请在投资前认真阅读以下内容：本投资者权益须知适用于**长城华西银行股份有限公司**（以下简称“**长城华西银行**”）发行的**理财产品**。为了保护您的合法权益，建议您：首先，请在投资理财产品前，通过长城华西银行为您设计的个人风险承受能力评估流程，了解您的投资目标，风险偏好和产品需求。首次购买理财产品前必须在长城华西银行的网点进行风险承受能力评估。其次，请认真阅读理财产品的相关销售文件，具体为《理财产品投资协议书》、《产品说明书》、《风险揭示书》、《风险评估报告》、本《投资者权益须知》以及其他销售文件（如有），**然后选择购买与您自身风险承受能力相匹配的产品**。您在阅读时如有不明之处，可及时向长城华西银行理财人员进行咨询。最后，请关注我行对理财产品的信息披露方式、渠道与频率以及相关联络方式，当您对所购买的理财产品有任何异议或意见时请及时反馈。长城华西银行将以诚实守信、勤勉尽责的态度竭诚为您提供专业的服务。

一、产品风险等级与客户风险等级、购买流程及信息披露等说明

根据《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》、《商业银行理财业务监督管理办法》等要求，在个人投资者和机构投资者投资理财产品前，必须对投资者的风险承受能力进行评估，以保障投资者购买的理财产品与其风险承受能力相匹配。长城华西银行将对您的风险承受能力进行评估，协助您全面了解投资需求和风险承受能力，帮助您选择适合自己风险承受能力的理财产品。长城华西银行发行的理财产品分为公募理财产品和私募理财产品，根据理财产品投资范围、风险收益特点、流动性等不同因素，长城华西银行将发行的理财产品分为极低风险产品（R1）、极低、低风险产品（R2）、极低、低、中等风险产品（R3）、极低、低、中等、较高风险产品（R4）、极低、低、中等、较高及高风险产品（R5）等五个风险等级。根据客户的不同情况，长城华西银行将客户风险承受能力分为保守型（A1）、稳健型（A2）、平衡型（A3）、成长型（A4）、进取型（A5）五个等级。与此同时，**长城华西银行根据风险匹配原则，在客户风险承受能力等级和产品风险等级之间建立如下对应关系，请您根据您的风险承受能力评估结果选择与您风险承受能力相匹配的理财产品**。您的风险承受能力评估结果应以您在购买理财产品前的最近一次有效评估结果为准，请您参考该次评估结果来选择与您风险承受能力相匹配的理财产品。如果您在理财产品持有期间发生风险承受能力变化，导致您购买的理财产品与您自身风险承受能力不匹配的，**建议您在购买的理财产品最近一个开放期尽快赎回，对于您依据产品说明书约定没有权利提前赎回的理财产品，您将无权以风险承受能力不再匹配为由进行赎回，所以，请您在投资前审慎决策。**为了准确地了解和评估您的投资需求，请您在首次购买理财产品前，通过长城华西银行的**营业网点**进行有效风险承受能力的评估。

为了及时更新您的财务状况，明确您的投资目标，投资风险承受能力评估结果的有效期为一年，**若您的风险承受能力评估结果已过有效期或者在评级结果有效期内发生了可能影响您自身风险承受能力的情形，请您在再次购买理财产品前，通过长城华西银行的营业网点或适用的电子渠道重新进行风险承受能力评估。**

您在完成风险承受能力评估后，选择适合您风险承受能力的理财产品，可通过长城华西银行的营业网点或适用的电子渠道进行购买。具体购买流程如下：

（一）营业网点

- 1、个人投资者客户已开立有本行借记卡/存折；机构投资者客户已开立有本行对公账户。
- 2、客户已完成本行对您的风险承受能力评估，并根据评估结果选择适合的产品。
- 3、客户阅读并签字确认《理财产品投资协议书》、《风险揭示书》、《客户权益须知》、《产品说明书》、《风险评估报告》及其他销售文件（如有），全面了解产品平均历史业绩、风险、最不利投资情形等情况，谨慎决策投资。
- 4、对通过营业网点打印的产品协议书的内容进行签字确认。



长城华西银行
GW BANK

温馨提示：请您认真阅读《风险揭示书》中的风险提示部分，并充分知晓产品风险，自愿购买长城华西银行发行的理财产品，您一旦作出投资决策，产品运营过程中产生的投资揭示风险，将由您自行承担。

（二）其他渠道

其他渠道包括但不限于智能终端、网上银行、手机银行等，购买流程与营业网点的购买流程类似，请您先行阅读并签署（如需）《理财产品投资协议书》、《产品说明书》、《风险揭示书》、《投资者权益须知》等销售文件再行选择购买。

有关产品相关信息的披露方式、渠道和频率，您可根据《产品说明书》中所载明的“信息公告”约定，及时登录长城华西银行官方网站（<http://www.gwbank.com>）或致电长城华西银行全国统一客户服务热线（0838-96836）或到长城华西银行营业网点进行查询。

二、客户投诉方式和程序

如您对所购买的理财产品有任何意见或建议，请联系长城华西银行的理财经理或反馈至长城华西银行各营业网点，也可致电长城华西银行全国统一客户服务热线（0838-96836）。我行将及时受理并给予答复。

三、联系方式：

- （一）全国统一客户服务热线：0838-96836。
- （二）长城华西银行官方网站：<http://www.gwbank.com>
- （三）总行地址：四川省德阳市蒙山街14号。

长城华西银行股份有限公司