

长城华西银行股份有限公司

关于开展金融 IC 借记卡到期换卡工作的公告

尊敬的客户：

您好！

根据中国人民银行、中国银联关于 IC 借记卡安全策略要求，IC 借记卡有效期统一为 10 年，我行首批发放的 IC 借记卡已于 2023 年 12 月后陆续到期，现将 IC 借记卡到期后的相关事项公告如下：

一、IC 借记卡到期换卡业务介绍

我行发行的 IC 借记卡到期后账户仍可正常使用。部分需要使用实体卡片的场景不能使用，如 ATM、POS 消费和柜面渠道。非刷卡渠道如手机银行、网上银行、微信、支付宝、代扣代缴等都可以正常使用。您如无使用实体卡需求也可选择暂不换卡。

（一）换卡

1. 在资产达标的情况下，您可以选择我行目前发行的同等级 IC 借记卡进行更换。若需升级更换金卡、白金卡和钻石卡，需达到相应等级的资产要求。

2. 办理到期换卡时，支持跨等级升降级换卡，跨等级升级换卡需满足相应等级的资产要求。

3. 卡权益方面，如您未对新卡等级进行调整，则相关权

益不变化；如您换卡同时对卡等级进行升降级调整，相关权益则与您新卡等级相对应。

（二）换卡工本费

IC 借记卡换卡免收换卡工本费。

二、IC 借记卡换卡业务流程

（一）持 IC 借记卡（除社会保障卡外）的客户，您可以前往我行任一网点，持到期 IC 借记卡和本人有效身份证件办理换卡业务。

（二）持社会保障卡的客户，您可以前往我行指定网点办理，具体网点如下。

温馨提示：我行到期换卡工作不影响您的账户资金安全及交易记录完整。我行及我行工作人员，不会以任何名义，向您索要银行账户、网银、电话银行及手机银行的登录密码、交易密码、动态密码或查询密码等涉及账户安全的信息。建议您遇到相关情况时，不要轻信对方提供的任何联系方式或网页链接，及时与我行客服或营业网点进行确认。

如有任何问题，请垂询长城华西银行客服电话：（028）96836 或前往我行网点咨询。感谢您的理解与支持！

特此公告。

长城华西银行股份有限公司

2024 年 2 月 19 日

附件

长城华西银行社会保障卡即时制卡网点

序号	区县	网点名称	网点地址	联系电话
1	德阳市区	长城华西银行天山路支行	德阳市天山南路一段 55 号	0838-2502125
2	德阳市区	长城华西银行长江支行	德阳市长江西路二段 168 号	0838-2303617
3	德阳市区	长城华西银行泰山北路支行	德阳市泰山北路东电二期经适房时代 星座一层 8 号	0838-2401601
4	德阳市区	长城华西银行德阳政务中心 支行	四川省德阳市旌阳区泰山南路二段 733 号 21 栋 1 楼	0838-2514981
5	德阳市区	长城华西银行高新科技支行 营业部	德阳市珠江东路 99 号	0838-2901573
6	德阳市区	长城华西银行营业部	德阳市蒙山街 14 号	0838-6821186
7	德阳市区	长城华西银行庐山路支行	德阳市河东区庐山北路 477 号 1 幢第 1 层 1-7、1-8、1-9、1-10 号	0838-2508978
8	德阳市区	长城华西银行黄河支行	四川省德阳市庐山路水印康桥会所一 层 1-1-2 号	0838-2555668
9	德阳市区	长城华西银行八角支行	四川省德阳市泸沽湖路 50 号欢乐颂 2 栋 1-（2-6）号	0838-2602307
10	德阳市区	长城华西银行庐山路支行	四川省德阳市河东区庐山北路 477 号 1 幢第 1 层 1-7、1-8、1-9、1-10 号	0838-2508978
11	罗江区	长城华西银行罗江支行营业 部	罗江县万安北路 318 号	0838-3203577
12	绵竹市	长城华西银行绵竹支行营业 部	绵竹市回澜街 148 号	0838-6103289
13	什邡市	长城华西银行什邡亭江支行	什邡市亭江东路 42 号	0838-8204634
14	中江县	长城华西银行中江支行营业 部	中江县凯江镇伍城南路 30 号	0838-7205322
15	广汉市	长城华西银行广汉大通支行	广汉市天津路二段 2-16 号	0838-5222427
16	广汉市	长城华西银行广汉支行营业 部	广汉市韶山路二段幸福大院 8 号楼	0838-5302883
17	广汉市	长城华西银行广汉支行万达 支行	四川省广汉市东西大街东一段 103 号	0838-5230225
18	广汉市	长城华西银行广汉支行中山 支行	四川省广汉市浏阳路西一段 112 号	0838-5227730

19	广汉市	长城华西银行广汉雒城支行	四川省广汉市雒城镇东西大街西一段 162号	0838-5301233
20	广汉市	长城华西银行广汉西园支行	四川省广汉市中山大道南一段17号	0838-5352928