

关于电话银行系统 2025 年维保项目的单一来源采购公示

一、采购项目名称和内容

（一）项目名称

长城华西银行股份有限公司电话银行系统 2025 年维保项目。

（二）项目内容

供应商为我行提供电话银行系统 2025 年维保服务。

二、拟采购的货物或者服务的说明

购买电话银行系统软件维保服务，主要工作包括：确保电话银行系统持续稳定地运行，保证用户能够随时使用电话银行服务；定期进行系统运行检查，预防潜在的问题，确保系统的稳定性和性能始终保持在最优状态；一旦在运行中出现问题，维保服务商应能迅速定位并修复问题，使系统尽快恢复正常运行，最大程度减少对用户体验的影响。

三、采用单一来源采购方式的原因及相关说明

我行的电话银行系统由上海井星信息科技有限公司开发和建设。作为原厂开发商，上海井星信息科技有限公司对其产品有深入全面的理解，为确保电话银行系统的稳定运行和维护质量，拟采购该公司提供的电话银行系统维保服务。

四、拟定的唯一供应商名称、地址

供应商名称：上海井星信息科技有限公司

通信地址：上海市金山区亭林镇油车村 7046 号 B 幢 354 室

五、公示期限

2025 年 11 月 12 日至 11 月 18 日

六、采购方联系方式

各有关当事人对采购公告有异议的，可以在采购公告发布之日起 5 个工作日内以书面形式向长城华西银行股份有限公司财务审批及集中采购审批委员会办公室提出质疑，逾期将不再受理。质疑时请提交书面质疑函一份（法人代表签字、加盖单位公章），并附相关证据材料，同时将质疑函电子文档传至邮箱：tangpeng@gwbank.com.cn。

联系人：唐先生

联系电话：17784450973

长城华西银行股份有限公司

2025 年 11 月 11 日