

关于开展个人长期不动电子账户 清理工作的公告

尊敬的客户：

您好！为有效防范电信网络新型违法犯罪，切实保护您的财产安全和合法权益，我行将持续对部分零余额和小余额长期未使用的Ⅱ、Ⅲ类电子账户进行清理。现将相关事项公告如下：

一、清理范围

客户账户近三年内未主动发生交易，账户余额在10元（含）以下的电子账户。

二、清理时间

我行将从2024年8月26日起，按照上述清理范围，持续开展清理工作。

三、特别提示

（一）如您的账户在上述清理范围内，但有合理用途继续使用并承诺依法依规使用本人账户，请于2024年8月25日前办理一笔动账交易以激活该账户。

（二）如您在限期内未对符合上述条件的长期不动电子账户进行激活，我行将依据公告内容对长期不动电子户进行销户处理。撤销后的账户不能恢复，请您谅解。

（三）账户清理期间，我行不会以短信或电话方式要求您提供密码、短信验证码等敏感信息，也不会以任何理由要求您进行账户资金的操作，谨防以“账户清理”为由的诈骗行为。建议您遇到相关情况时，不要轻信对方提供的任何联系方式或网页链接，并及时与我行客服或营业网点进行确认。

（四）非法出租、出售、购买银行账户（卡）是违法犯罪行为，请您提高防范意识，切莫非法买卖账户，以防被不法分子利用。

如有疑问，敬请垂询客服电话 0838-96836 或前往我行网点咨询。感谢您的理解与支持，我行将持续为您提供优质、安全、高效的金融服务！

特此公告。

长城华西银行股份有限公司

2024年8月12日