



长城华西银行  
GW BANK

# 个人消费性贷款合同

合同编号：XXXXXX

特别提醒：在确认同意本合同之前，您作为借款人应事先了解本合同条款的全部内容，同意向长城华西银行股份有限公司（以下并称“贷款人”）申请个人消费性贷款（以下简称“本贷款”或“贷款”）。

为充分维护您的合法权益，请您务必充分阅读本合同所有条款，尤其是加粗部分。如您对本合同内容有任何疑问，请您暂停后续操作并通过拨打客服电话 **0838-96836** 进行咨询了解后再决定是否使用本贷款。当您在贷款相关的网络页面、长城华西银行手机银行客户端等（以下统称“贷款平台”）确认接受本合同，即意味着您同意接受本合同条款的约束。

## 第一条 贷款基本信息

请您知晓并同意，本合同项下您的身份信息将以您签约时账户（在长城华西银行开立的银行账户）所留存的信息为准，为了保护您的信息，合同展示时隐藏了您的部分敏感信息。

贷款人：\_\_\_\_ 长城华西银行股份有限公司 \_\_\_\_

住所：\_\_\_\_ 四川省德阳市蒙山街 14 号 \_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_ (0838) - 96836 \_\_\_\_

借款人：\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_

证件类型：身份证

证件号码：\_\_\_\_\_

联系方式（手机）：\_\_\_\_\_

贷款额度：人民币（大写）XXXX，（小写）¥ XXXX 元。

额度有效期间：XXXX 个月，自 年 月 日 起至 年 月 日止。

贷款利率：固定利率，年息\_\_\_\_，参照\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日公布的\_\_\_\_年期贷款市场报价利率（LPR）\_\_\_\_%，在此基础上\_\_\_\_（加/减）\_\_\_\_基点（1 基点=0.01%），合同履行期间不作调整。

---

收款账户名称：\_\_\_\_\_XXXX\_\_\_\_\_；账号：\_\_\_\_\_XXXX\_\_\_\_\_；开户行：\_\_\_\_\_XXXX\_\_\_\_\_。

还款方式：\_\_\_\_\_XXXX\_\_\_\_\_。

还款日：自贷款发放之日起每月\_\_日（如遇节假日，不顺延），本合同另有约定的除外。

合同签署日期：\_\_\_\_\_XXXX\_\_\_\_\_。

合同签订地：\_\_\_\_\_。

## 第二条借款人确认

请您理解并确认，只有满足以下条件，贷款人才能够为您提供适合的贷款服务：

- 1.您有足够的偿债能力，可以合理安排您的还款计划；
- 2.您确实存在符合约定的贷款用途需求；
- 3.贷款需使用以您本人名义开户并设置了密码的账户（手机银行账户或长城华西银行账户）签约，以该等账户在贷款平台所从事的所有行为均将视为您本人的行为，如订立合同、申请支用贷款和归还贷款等，您须承担该等行为的法律后果，请您务必保管好相关账密，避免被盗或冒用而引发资金、信用等损失；
- 4.贷款人需依法依规对您使用贷款的情况进行监督和检查，您提供的信息资料可真实、完整、有效地证明您的身份和履约能力；您授权贷款人可在贷款平台向您展示贷款信息并提供相应服务；
- 5.本合同第一条所述收款账户为您所有并使用；
- 6.本合同项下的各项授权须在您贷款期间持续有效；
- 7.您发生影响偿债能力的不利事项时将及时通知贷款人。

## 第三条合同构成

本合同由合同条款、附件、贷款平台各项规则以及与本贷款相关的网络页面信息组成，各组成部分均具有法律效力。

## 第四条合同形式

您同意本合同以数据电文形式订立并认同其效力。

## 第五条合同的生效

本合同经您在贷款平台确认后即生效，但贷款资金仅在您的贷款申请经过贷款人审核通过后会划入本合同第一条约定的收款账户。

## 第六条贷款额度

本合同所称贷款额度，系指在本合同约定的额度有效期内，由贷款人向借款人提供的人民币贷款的本金余额的限额。在额度有效期内，借款人对借款额度可以循环使用。本合同所称循环借款，系指借款人按本合同约定使用从贷款人获得的借款额度内所发生的借款。贷款发放后，您可登录贷款平台查询贷款金额。

## 第七条贷款额度的使用

借款额度的使用，在获得贷款人授信通知后，借款人可选择下列方式之一使用循环贷款额度：

（1）主动使用循环贷款额度：即您可在贷款人的柜台、自助设备、电话银行、网上银行主动使用循环贷款额度，将贷款转入前述捆绑的长城华西银行鼎诚卡活期账户上。

---

**(2) 被动使用循环贷款额度：**即您消费、取现，因活期账户余额不足时，可自动使用循环贷款额度，并产生循环借款。

借款人的实际借款期限、实际提款日、借款金额、利率以本合同项下的借款借据或网银产生的电子记录凭证所记载的期限、日期、金额和利率为准。借款借据或电子记录凭证为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。除您全部或部分豁免外，只有下列条件全部得到满足时，贷款人有义务发放贷款：

- 1.**您已按有关法律法規规定，履行并取得了与本合同项下贷款有关的全部批准及其他法定手续，并经贷款人审查同意；
- 2.**您已经履行了贷款人要求的申请贷款手续，并提供了符合贷款人要求的贷款申请及证明材料；
- 3.**借款人已在贷款人处开立本合同第一条约定的账户，并用于贷款资金的发放和归还。并通过该账户办理与本合同项下借款有关的往来结算、存款和本合同项下借款的对外支付。贷款人有权对指定的存款资金回笼账户进行监管，包括但不限于对该账户的资金收入和支出情况进行了解和监督，借款人应予以配合。
- 4.**您没有发生本合同约定的任一违约事项；
- 5.**您提取本合同项下贷款用于支付的用途符合本合同约定用途；
- 6.**经贷款人合理判断，您财务状况没有出现可能危害、延误或阻碍履行本合同以及担保文件项下义务和责任的不利变化；
- 7.**双方约定的其他发放贷款的前提条件。

#### 第八条支付方式

**1.**借款人提取本合同项下从贷款人获得的循环借款采用自主支付的支付方式。甲方须配合乙方在贷款资金支付后、贷款资金用途检查、贷后检查等信贷管理活动中，报告或告知乙方其贷款资金支付情况，必要时配合提供自主支付的相关要素及佐证材料（如交易合同、发票、支付凭证等）。

**2.**在贷款人提供的循环贷款发放和支付过程中，借款人出现下列情形的，贷款人有权要求借款人补充提款条件和支付条件，或变更贷款支付方式、停止贷款资金的发放和支付。

- (1)** 信用状况下降；
- (2)** 贷款资金使用出现异常；
- (3)** 违反合同约定以化整为零方式规避受托支付的。

#### 第九条贷款期限

- 1.**贷款人向借款人提供的循环贷款种类为短期贷款。
- 2.**借款人获得的循环借款额度有效期间（下称“额度有效期间”）见本合同第一条。
- 3.**在额度有效期终止时，借款人未支用的借款额度自动失效。
- 4.**在循环借款额度内单笔借款期限系指自单笔借款提款日起至约定的还款之日止的期间。借款人在借款额度内每次提款的借款期限自借款人实际提款日起至约定还款日止，以贷款人的电子交易记录或柜台办理的借款手续的记载为准。在系统功能实现的情况下，您可根据自身需要通过页面功能选择贷款期限种类（具体以系统设定为准）。

#### 第十条贷款用途

在贷款人向借款人提供的循环贷款额度有效期间和借款额度内，借款人可以根据需要通过网银、手机银行、银行柜台等方式使用借款，借款人通过网银等自助设备申请使用借款所形成的电子交易记录为本合同的有效组成部分。本合同项下的循环贷款应用于您购车、装修、购买家电、旅游、教育等消费用途，具体用途以您在贷款平台中确认的为准。在贷款期间，未经贷款人同意，您不得改变贷款用途，包括但不限于您不得将贷款用于固定资产（房产等）、股权等投资，不得用于国家禁止生产、经营的领域和用途。您不得将

本合同项下贷款资金挪作他用，亦不得通过您银行账户或其他任何第三方的银行账户违规流入股市，否则，您应承担因此给贷款人造成的全部损失。

## 第十一条 贷款利率、罚息利率和计息、结息、付息

### 一、贷款利率与罚息利率

#### （一）贷款利率

您的贷款利率将按月显示，具体参见本合同第一条。借款人使用借款利息从借款转存到借款人账户之日起计算。

#### （二）罚息利率

您不按本合同约定的期限或还款计划归还贷款本息的，贷款人在本合同执行利率水平上加收 **50%** 计收逾期利息。您不按本合同约定用途使用贷款，贷款人在本合同执行利率水平上加收 **100%** 计收罚息。

### 二、计息、结息和付息

**1.** 循环贷款利息从贷款人将贷款划转到借款人账户之日起计算。本合同项下循环贷款额度内每次贷款均按日计息，按 月（月/季）结息，结息日（也是付息日）为本合同第一条约定的还款日。

**2.** 若您不按本合同约定的期限或还款计划归还贷款本息的（包括被宣布全部或部分提前到期的贷款本金），则自逾期之日起您需按本合同约定支付逾期利息。贷款到期前，对应付未付利息（含约定利息、逾期利息、罚息），乙方有权以前述应付未付利息为基数并按合同利率标准按日计收复利；贷款逾期后，对应付未付利息（含约定利息、逾期利息、罚息），乙方有权以前述应付未付利息为基数并按逾期利率标准按日计收复利。

**3.** 若您未按本合同约定用途使用贷款，则挪用部分贷款资金自您挪用之日起将按本合同约定的挪用贷款罚息利率计收罚息，贷款被挪用期间未按时支付的利息（包括约定利息、逾期利息、罚息），按挪用贷款罚息利率按日计收复利。

对于既逾期又未按本合同约定用途使用贷款的，择较重者计收罚息，不予并处。

## 第十二条 还款

### 一、还款方式：

#### 1. 还款付息原则

本合同项下借款人任何还款，按照每月付息、随借随还、利随本清的原则偿还。

**2.** 本合同项下借款的还款方式为分次付息一次还本。借款人在使用循环贷款后，贷款人在贷款到期日会扣收贷款本金和利息，贷款期限内不会扣收贷款本金，但会按月扣收利息，扣息日为每月还款日，若借款人约定的还款银行卡账户余额不足以支付全部应付利息，贷款人将会将该银行卡账户上的余额全部扣完，剩余利息将化为逾期利息。贷款本金逾期后，贷款人将每日检查您捆绑的还款银行账户是否有余额，如有余额，将会直接全额扣款，直至本息结清为止。借款人应在结息日向贷款人支付到期利息。首次付息日为借款发放后的第一个结息日。

**3.** 借款人应在本合同约定的期限内，可在结息日及贷款到期日前任何时间在贷款人开立的账户上备足款项并自行转款还贷，或者从其他账户上转款用于还贷。

**4.** 借款人还款可通过网上银行、手机银行自助归还和网点柜台等归还的方式进行。

**5.** 借款人使用贷款和还款的记录将被录入“人民银行个人信用信息基础数据库”，以便对借款人的信用状况进行监督。借款人一旦出现贷款逾期情况，前述绑定的银行卡将会被冻结为“只能存款，不能取款”，此等情况下，贷款人有权取消或调整对您的贷款额度。

**6.** 您如不能按期归还到期贷款本息的，贷款人有权自行决定您偿还本金、利息、逾期利息、罚息、复利及费用等债务的清偿顺序，您应当按照贷款人要求的顺序清偿。若您有多笔此类贷款，贷款人有权决定您每笔还款所履行的合同顺序。

### 二、还款日

---

请您知晓并同意，若您有多笔此类贷款（借款期限按月计算），则每笔此类贷款的还款日将被固定统一成同一天，您应根据该还款日按约定的还款方式还款。

### 三、到期还款

1.除您主动发起还款外，在系统功能可实现的情况下，还款日当天开始（具体扣款时点以系统实现为准）直至欠款结清前，贷款人将向您发起自动扣款。您应确保用于还款的绑定的银行账户余额充足，并在每个还款日之前，将应还款项足额存入绑定的银行账户。在没有与您另行约定的情况下，您不可撤销地授权贷款人将根据贷款人的指令在每个还款日自您的绑定的银行账户中扣收欠款，直至清偿完毕。

2.上述自动还款的目的是为了方便您还款，避免您因工作、生活繁忙造成还款疏漏，同时也为了保护贷款人的合法权益。但请您知晓，其可能受系统、技术、网络、合作机构等各类因素的限制而导致扣款失败；因此，请您密切注意还款提示及结果，若出现自动扣款失败，请及时主动还款，避免您因延误还款导致贷款逾期进而影响您的个人征信。

3.您知晓并同意前述自动扣款的还款功能在您逾期后仍将继续进行并直至清偿完毕。

### 四、逾期还款

若您的还款账户余额不足以归还已到期（含提前到期）的欠款，除保持前述到期还款的途径和扣款方式外，贷款人将及时通知您并有权采取如下措施：

1.对您的所有贷款人银行账户采取扣划应还款项或冻结存款和其他资产、停止取现、限制转账等限制措施；

2.上述措施及自动扣款在您结清贷款前会持续实施，可能导致您的存款、理财产品等提前到期或者您的资产被提前赎回用以清偿本贷款项下债务，如因此给您的存款、理财产品等造成收益损失，贷款人不承担任何责任。再次提醒您切勿逾期还款。

### 五、还款约定

1.您的还款时间以贷款人从您的还款账户实际划扣到还款资金的时间为准，还款金额以贷款人实际收到您的还款金额为准。您知晓您的还款将首先用于偿还应由您承担的各项费用（如因您违约被起诉而需承担的诉讼费、律师代理费、催收费用等），剩余款项按照先还息后还本、利随本清的原则偿还。还款的清偿顺序可能被作出调整，遇到多笔需要归还的贷款时，贷款人可能会根据实际需要自行决定还款的先后顺序和金额。

2.请您知晓，贷款人将根据系统或运营安排在还款日当天对您发起自动扣款操作，并可能根据业务发展需要对扣款时点进行调整。

## 第十三条权利和义务

### 一、您的主要权利和义务

#### （一）您的权利

1.您有权要求贷款人按合同约定发放贷款。

2.您有权按合同约定用途使用贷款。

3.您有权要求贷款人对您提供的相关信息予以保密，但法律法规和监管部门另有规定的除外。

#### （二）您的义务

1.您应当如实提供贷款人要求的资料。

2.您应对所提供材料的真实性、准确性、完整性、合法性负责。

3.您应按本合同约定的用途使用贷款，不得挤占、挪用于本合同规定以外的其它用途。

4.您应按照本合同约定方式使用本合同项下贷款对外支付，并接受贷款人的监督和管理，履行相关的提供证明资料、支付清单等义务。

5.您应接受贷款人对您在贷款人开立的账户实施监管。

6.您应积极配合并自觉接受贷款人对其生产经营、财务活动及本合同项下贷款使用情况的检查、监督。

7.您应按本合同的约定按期归还贷款本息。

8.未经贷款人同意，您不得提前清偿其他长期债务。

---

9.在未还清贷款人贷款本息之前，您或其控制或经营的经济实体如要为他人债务提供担保的，应当提前书面通知贷款人并征得贷款人书面同意。

10.在本合同有效期内，您发生住所、联系方式变更等事项，您控制或经营的经济实体发生名称、法定代表人（负责人）、住所、经营范围、注册资本金（投资额）变更等事项，应当在变化发生后十日内及时通知贷款人。

11.您应当承担与本合同及本合同项下担保有关的律师服务、保险、运输、评估、登记、保管、鉴定、公证、诉讼、保全、公告、评估、拍卖、执行等费用及贷款人为实现债权及担保权利而产生的其他费用。

## 二、贷款人的主要权利和义务

### （一）贷款人的权利

1.有权了解您及其控制或经营的经济实体的生产经营、财务活动，有权要求您提供有关的计划统计、财务会计报表等文件资料；

2.贷款人按本合同约定收回或提前收回本金、利息、罚息、逾期利息、复利和其他贷款人应付费用时，贷款人有权自行从您在贷款人处开立的任何账户上扣划任何币种款项，账户中的未到期款项视为提前到期，账户币种与贷款人业务计价货币不同的，按扣收时贷款人适用的外汇牌价汇率折算；

3.您在本合同项下贷款本息未全部还清之前，您控制或经营的经济实体如采取承包、租赁、股份制改造、合并、兼并、分立、资产转让、申请停业整顿、申请解散等情况，贷款人有权提前收回贷款或解除本合同；

4.您未按约定使用贷款，贷款人有权停止发放尚未发放的贷款；

**5.贷款人有权根据有关法律法规、监管规定，将与本合同有关的信息和您（及其控制或经营的经济实体）其他相关信息提供给中国人民银行征信系统和其他依法设立的信用信息数据库。贷款人也有权为本合同订立和履行之目的，通过中国人民银行征信系统和其他依法设立的信用信息数据库查询您（及其控制或经营的经济实体）的相关信息。借款人同意贷款人基于档案管理需求并根据相关法律法规、监管要求保留已获取的甲方有关数据信息等资料，保存期限为本合同生效之日起至本合同终止之日起计算 20 年。法律、行政法规、政府规章及监管规定对个人信息资料有更长保存期限要求的，遵守其规定。**

### （二）贷款人的义务

1.按照本合同约定向您发放贷款，但因您原因造成迟延、或因国家宏观调控政策变化、贷款人监管部门对贷款人提出控制信贷规模或信贷投向的要求及其他非因贷款人原因致使贷款人无法发放本合同项下贷款的情形除外；

**2.贷款人将严格依照《个人信息保护法》的相关规定，在您的授权范围内处理乙方的个人信息，此外，贷款人对您提供的有关财务资料及生产经营方面的商业秘密应予以保密，但法律法规和监管部门另有规定的除外。**

## 第十四条信息收集、使用、共享与保护

### 一、信息收集

为了客观、准确地评估您的信用情况和授信额度，防范可能的风险，方便您更好的使用服务，在下列情形下您需要提供一些信息，同时贷款人也会在遵循合法、正当、必要原则的前提下，按照如下方式收集您的相关信息：

1. 在您申请或使用贷款过程中，您向贷款人提交的信息或新产生的信息。

2. 为了风险控制等合法目的，向合法留存您信息的其他方收集与贷款服务相关的必要信息，如您的姓名、证件类型及号码、联系电话及地址、履约情况等。

3. 向法律、监管机构许可设立的信用服务机构，向中国人民银行金融信用信息基础数据库（以下简称“金融信用信息基础数据库”）采集您的信用信息和信用报告。

---

4. 向政府机构、司法机关及公共事业单位、行业组织（如人力资源和社会保障部门、公积金中心、人民法院、中国互联网金融协会等）采集与贷款相关的必要信息，如您的工商信息、社保信息、公积金信息、诉讼信息等。

5. 向您同意的其他来源收集与贷款服务相关的必要信息。

6. 为了取得与您的联系、降低您的违约成本，以及出于反欺诈等风险控制的目的，贷款人需要收集您向贷款人提供的您的关联人的姓名及联系方式等必要信息。根据法律法规的要求，请您事先向前述关联人进行必要的告知（如信息范围、用途等），并获得其同意。

## 二、信息使用

为完整地为您提供服务以及保护各方的合法权益，您理解和同意贷款人可能会将您的信息用于如下用途：

1. 为了保护您交易及账户安全，校验信息的准确性，对您的身份及其他必要信息进行识别、验证等。

2. 为提供适合您的服务，提供服务状态通知及查询服务，并持续维护、改善这些服务，对您的信息进行分析、加工和处理。

3. 为合理评估您的还款能力和还款意愿，防控风险。

4. 为使您知晓贷款人的服务情况或向您推荐更优质的服务，通过电子邮件、手机客户端消息提示或推送、手机短信等方式向您发送服务通知、营销活动或其他商业性电子信息。

5. 预防或阻止违法、违规的活动，如识别、反洗钱等。

6. 为了维护您的权益，或者为了解决贷款人与您之间产生的争议。

7. 当您逾期欠款或存在无法自行按时还款的情形，且贷款人经合理努力仍无法与您取得直接联络的情况下，为了尽快避免或者降低逾期或违约给您造成的不利后果，您理解并同意

（1）贷款人可向您的关联人告知您的逾期情况，以便在前述人士自愿的前提下及时向您转达相关信息，提示您及时履约；

（2）若您的亲属主动联系贷款人，愿意为您代为还款的，则贷款人将向您的亲属告知您的借款情况，以便其为您还款。

8. 根据法律法规、监管部门要求或其他经您另行明确同意的用途。

## 三、信息共享

贷款人承诺会根据法律法规及监管规定严格保护您的个人信息，不会为满足与贷款服务无关的第三方的营销目的而向其披露您的信息，您同意贷款人可能会在下列情况下将必要的信息与第三方共享：

1. 为了促进社会信用体系的建立及完善，如实反馈您在使用贷款服务时的记录，您同意将您提供的或履约中产生的相关必要信息（包括不良信息）提供给金融信用信息基础数据库等信用服务机构或其他合法有权机构。

2. 某些情况下，只有共享您的信息，才能处理与您相关的争议，维护您和/或贷款人的合法权益的。

3. 行政和司法机关根据法律及行政法规的合法要求。

## 四、委托处理

为了提升服务效率，降低服务成本，或提高服务质量，贷款人可能需要委托关联公司或专业机构（以下有时合称“受托机构”）协助完成本合同项下的部分服务或职责，例如：

1. 委托受托机构按照本合同的约定采集您的信息或对您的信息进行分析、加工和处理，用于贷款服务的风险控制或维护、改善贷款服务。

2. 委托受托机构评估您的履约能力和履约意愿，供贷款人决策参考。

3. 当您逾期欠款或发生其他违约行为时，贷款人可委托专业公司、律师事务所等合法合规的机构代为催收。

---

为此，贷款人将在与贷款服务相关的必要范围内向受托机构提供您的部分信息。贷款人承诺受托机构同样遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您同意的用途，贷款人对您的信息安全承担相应的责任。

## 五、信息保护

根据法律法规规定及本合同对在本合同履行过程中所获知的您的个人信息予以保护。按照本合同之约定查询、收集、加工、保存和使用您的个人信息，并尽可能采取有效措施防止您的个人信息被泄露。

## 第十五条违约及其违约处理

### 一、违约情形

请您知晓，发生下列任一情形的，您将构成违约：

- 1.您未按本合同约定按时足额偿还欠款的；
- 2.您未按本合同约定用途使用贷款的；
- 3.您为贷款而提供虚假的信息或资料或作出虚假承诺的；
- 4.您不按本合同约定的方式进行贷款资金的对外支付的；
- 5.您拒绝接受或阻挠贷款人对贷款使用情况和有关经营财务活动进行监督检查的；
- 6.您（或其控制或经营的经济实体）涉及或可能涉及经济纠纷、诉讼、仲裁，或其资产被查封、扣押或被强制执行，或被司法机关及税务、工商等行政机关依法立案查处或依法采取处罚措施；
- 7.您违反向贷款人作出的任一承诺事项，经贷款人合理判断可能影响归还贷款人贷款的；
- 8.您与贷款人之间的其他合同项下发生违约事件，或您与其他金融机构之间的授信合同项下发生违约事件；
- 9.您不履行本合同或怠于履行本合同或其他可能影响归还贷款人贷款的行为；
- 10.您被发现为逃避债务而转移资产，或存在其他未履行的到期债务，可能影响您的偿债能力的；
- 11.您绑定的银行账户或其他账户被限权或止付而可能对您履行本合同项下还款义务产生不利影响的；
- 12.您可能发生其他违法违规或违反本合同约定的情形。

### 二、违约救济措施

若您出现前述任一违约情形的，贷款人将采取如下措施：

- 1.要求您限期纠正违约行为；
- 2.停止或中止向您发放贷款；
- 3.调整贷款支付方式；
- 4.调整贷款利率；
- 5.压降对您的授信额度；
- 6.宣布您未偿还的债务全部或部分提前到期，并要求您全部清偿；
- 7.处分抵押/质押财产或要求保证人代偿（如有），实现贷款人的债权；
- 8.要求您赔偿因违约而给贷款人造成的损失；
- 9.按本合同约定限制您的相关账户、持续进行扣款操作，直至贷款结清；
- 10.以合法手段追偿贷款，主张权利（如委托专业公司、律师事务所等合法合规的机构代为催收，申请相关部门进行调查、向法院提起诉讼等）；通过有权机关公示您的违约信息，限制您的高消费行为；



---

**11.根据法律法规规定或本合同约定可能采取的其他违约救济措施。**

三、您在此同意，除违约情形外，若您下落不明、失踪或死亡，处于限制民事行为能力或丧失民事行为能力状态，被行政或刑事处罚，或发生重大疾病、重大事故，卷入或可能卷入法律纠纷，您的资信情况、还贷能力出现其他重大不利变化（如收入降低、失业等）可能无法偿还贷款的，贷款人有权要求您提前还款并根据实际需要采取相应违约救济措施，因实现债权及担保权利所发生的各项费用，以及与本合同相关的费用（包括但不限于诉讼费、差旅费、律师费、保险费、财产保全费、公证认证费、翻译费、评估拍卖费、公告费、执行费等），均由您承担。

**第十六条特别约定**

**1.请您理解并同意，因下列任一原因导致贷款人无法正常提供服务的，贷款人不承担相应责任，但会尽合理努力积极促使服务恢复正常：**

- 1）与贷款相关的系统停机维护或升级期间；**
- 2）因台风、地震、洪水、雷电或恐怖袭击等不可抗力原因；**
- 3）您使用的电脑软硬件和通信线路、供电线路出现故障的；**
- 4）您操作不当或通过非贷款人授权或认可的方式申请或使用本贷款的；**
- 5）因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、电力故障、银行原因、第三方服务瑕疵或政府行为等原因。**

**2.本合同有效期内，因国家相关主管部门颁布、变更的法律、法规、规章、规定、指引、通知、政策及其他规范性文件等导致贷款人不能继续为您服务的，该等情况将不视为违约，贷款人可根据相关规定变更合同内容或提前终止本合同，但会尽合理努力保障您的合法权益。**

**3.请您理解本合同所涉服务有赖于贷款平台或其他相关机构系统的准确运行及操作。若出现贷款平台系统差错、故障或其他原因引发了展示错误、您或贷款人不当获利等情形的，您同意贷款人可以自行或通过第三方采取更正差错、扣划款项、暂停服务等适当纠正措施。**

**第十七条其他条款**

**1.如您已婚的，自愿以夫妻共同财产对本合同项下贷款承担偿还责任。本合同内容您配偶表示完全同意，并在贷款平台中确认。**

**2.贷款人已提请您仔细阅读前面的合同文本，并应您要求对合同做了相应的条款说明，您对本合同条款的含义及相应法律后果已全部通晓并有充分理解，并已预见到履行本合同存在的风险。**

**3.与本合同相关的文件，包括但不限于您向贷款人提交的资料、证明等，均为本合同的组成部分，与本合同有同等效力。**

**4.本合同项下的贷款发放后，您使用本合同项下贷款所发生的任何纠纷，均与贷款人无关，本合同仍应按约履行。**

**第十八条合同的适用法律及争议解决方式**

本合同适用中华人民共和国法律（仅为本合同之目的，为避免疑义，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律）。本合同在履行过程中发生争议，可以协商解决，协商不成，提交贷款人住所地人民法院管辖，并可采用视听传输技术等方式开庭。在争议处理期间，本合同不涉及争议部分的条款仍须履行。

**第十九条合同的变更、终止和权利义务的转让**

**一、合同变更**

---

为了不断改进服务质量，贷款人将在不违反法律法规的前提下适时优化或修改本合同条款，但相关修改不会加重您的责任或限制您的权利。一旦合同条款变更，贷款人将按本合同约定的通知方式通知您；除法律法规或监管规定另有强制性规定外，经修订的内容将在通知后生效。若您不同意修改本合同，则应当自该等通知送达之日起全额还清本合同项下的欠款（如有）并立即停止使用本贷款服务；若您在修订生效后继续使用本贷款服务，视为您接受修改后的合同内容。尽管有前述约定，您亦可通过与贷款人协商一致的方式进行合同变更。

## 二、合同终止

除贷款人许可之外，在未结清本合同项下欠款及尚存待确定事项前，您无法终止本合同；

## 三、合同权利义务的转让

为了保护您的合法权益，避免额外负债或影响信用，在贷款人书面同意前，您无法将本合同项下的权利和义务转让给第三方。基于业务实际，贷款人可将其在本合同项下的权利和义务部分或全部转让给第三方，贷款人将通知您该等转让行为。合同权利义务转让后，您同意与债权受让人之间基于本合同权利义务转让发生的争议适用本合同法律适用和争议条款的约定。

## 第二十条通知及法律文书的送达

### 一、通知

本合同履行过程中，贷款人发送给您的书面通知，按照您在贷款平台信息系统中填写的通讯地址交邮后的第三个自然日即视为送达。书面通知的形式还可采用如在贷款平台公告、向您发送电子邮件、手机短信和传真等电子方式，在采用电子方式进行书面通知的情况下发送当日即视为送达。贷款人可决定以前述一种或几种形式书面通知您。贷款人以多种方式向您发送通知的，通知送达时间以最先送达的为准。

### 二、法律文书的送达

您同意司法机关按照本合同附件《法律文书送达地址确认书》的约定向您送达法律文书。

借款人（签字）：

贷款人（盖章）：

法定代表人

共同借款人（签字）：

或授权代理人：

签约日期： 年 月 日

---

**附件：法律文书送达地址确认书**

**1.**本人同意与长城华西银行股份有限公司（以下并称“贷款人”）在线订立贷款合同（以下简称“合同”）；对于因合同争议引起的任何纠纷，**本人声明司法机关（如人民法院等）可以手机短信或电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向本人送达法律文书（包括诉讼文书）。**

**2.**本人指定接收法律文书的手机号码或电子邮箱为签约账户绑定的手机号码或电子邮箱，司法机关以前述码址发出法律文书即视为送达。

**3.**本人指定邮寄地址为本人的户籍地址或本人在贷款平台留存的本人通讯地址、收件地址或住址。

**4.**本人同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向本人送达法律文书，司法机关采取多种方式向本人送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

**5.**本人确认的上述送达方式适用于各个司法阶段，如一审、二审、再审、执行以及督促程序（含支付令送达）等。

**6.**若本人上述送达地址有变更，本人应当及时告知贷款人和司法机关（如适用）变更后的送达地址。

**7.**督促程序中，若本人任意提出异议进而使纠纷进入诉讼程序，在法院最终判决本人承担责任的情况下，因此产生的所有费用（如律师费、支付令申请费和诉讼费等），均由本人承担。

**8.**本人已阅读本确认书所有条款，并保证上述送达地址是准确、有效的；如果提供的送达地址不确切，或不及及时告知变更后的地址，使法律文书无法送达或未及时送达，本人自行承担由此可能产生的法律后果。